



Mi vida sin mi, 2003.

Boletín 27 EPS y Comunitaria

COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE
Diciembre 2025

La comunicación con el paciente es uno de los ejes de cualquier consulta en pediatría. Establecer una buena comunicación con nuestros pacientes y sus familias facilita la labor diagnóstica, mejora la adhesión y cumplimiento terapéutico, el abordaje de situaciones delicadas o conflictivas y el establecimiento de una relación asistencial satisfactoria.

Como toda disciplina, requiere formación y dedicación. En este boletín pretendemos proporcionar un compendio de recursos que faciliten nuestra capacitación en comunicación como pediatras.

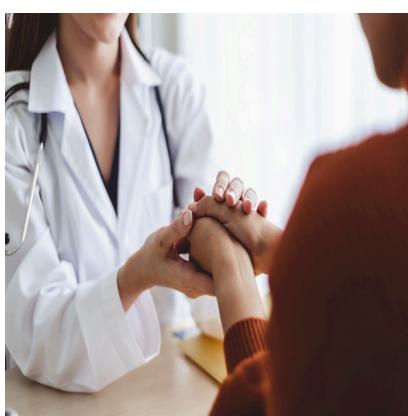
Agradecemos la inestimable colaboración de María Luisa Arroba Basanta para la elaboración de este boletín.

.....

1. DOCUMENTOS DE INTERÉS (LIBROS, MANUALES, GUIAS, PROTOCOLOS,...)

- Beatriz Molinuevo Alonso. La comunicación no verbal en la relación médico-paciente. 2018. ISBN: 84-9116-974-1. Disponible en:
https://explora.unex.es/permalink/34UEX_INST/m9nli8/alma991004761263807611
- Borrell F. Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas. semFYC, Barcelona 2004.
- Comisión Sectorial de Enseñanza Universidad de la República Uruguay. Manual de Habilidades Comunicacionales para estudiantes de medicina primer ciclo. 2015. Disponible en: http://www.psicologiamedica.org.uy/wp-content/uploads/2015/05/dig_Manual-de-Habilidades-Comunicacionales_UDELAR-1.pdf
- Davis F. La comunicación no verbal. Madrid: Alianza; 1998.
- Foro de la Profesión Médica de España. Manual de la Relación Médico-Paciente. 2019. ISBN: 978-84-09-15056-4. Disponible en:
https://www.cgcom.es/sites/main/files/minisite/static/1f32c4b5-a97c-4b49-b8f3-1aa354505387/relacion_medico_paciente_2019/index.html
- Galain AI, Dapueto JJ, Varela B. Manual de habilidades avanzadas de la comunicación para estudiantes de Medicina del segundo trienio. Montevideo: Universidad de la República. Comisión Sectorial de Enseñanza, 2018. ISBN: 978-9974-0-1627-9. Disponible en:
<https://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2018/12/Manual-de-habilidades-avanzadas-Ana-Ine%CC%81s-Galain.pdf>
- García Jiménez R, et al (Coords). Guía Técnica para Consulta de Atención Telefónica. [Recurso electrónico]. Sevilla: Consejería de Salud y Familias, Servicio Andaluz de Salud, 2021. Disponible en:
https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/sites/default/files/sincfiles/w_sas-media-mediafile_sasdocumento/2021/guia_ct_20210709.pdf

- Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanidad. Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería. 1ª edición, 2006. ISBN: 84-482-4228-9. Disponible en:
<https://www.aeesme.org/wp-content/uploads/2014/11/Tecnicas-de-comunicacion-en-Enfermeria.pdf>
- Mariano Casado Blanco. La comunicación MÉDICO-PACIENTE, la eterna relación inacabada. FUNCOMEBA. ISBN 978-84-09-28554-9. 2021. Disponible en:
<https://www.combadajoz.com/wp-content/uploads/libro%20COMUNICACION%20MEDICO%20PACIENTE.pdf>
- Monográfico PLM. Guía para mejorar la comunicación con tus pacientes durante las consultas telefónicas. 2021. Disponible en:
<https://www.cronicidadhoy.es/arxius/imatgesbutlleti/Guia-comunicacion-consultas-telefonicas.pdf>
- Neighbour R. La consulta interior. Cómo desarrollar un estilo de consulta eficaz e intuitivo. Esplugues de Llobregat (Barcelona): J&C; 1998. ISBN 84-922516-8-1.
- Ruiz Moral R. Relación clínica. Barcelona: Semfyc; 2004. Disponible en:
https://www.semptyc.es/images/EntrevistaClinica_Borrell_1726158291.pdf
- Silverman J, Kurtz S, Draper J. Skills for Communicating with Patients. 4th ed. Boca Raton: CRC Press; 2022. (Aunque es general, incluye secciones específicas de pediatría basadas en el modelo Calgary-Cambridge). Disponible en:
https://www.proemergency.com/assets/dokumen/ebook_platinum/20231124141448-Skills_for_Communicating_with_Patients.pdf
- Tizón JL. Componentes psicológicos de la práctica médica. Barcelona: Doyma; 1988. ISBN 84-7592-203-1.
- Universidad Abierta y a Distancia de México. Comunicación efectiva en salud. Comunicación entre un profesional de la salud y un usuario. Disponible en:
<https://riverview.org/blog/uncategorized/what-is-a-health-risk-assessment-hra/>
- William R. Miller y Stephen Rolnick. La entrevista motivacional. Ediciones Paidós. Tercera Edición 2015. ISBN-10: 8449331390.



2. REVISIÓN DE HEMEROTECA (ARTÍCULOS, REVISTAS...)



- Ammentorp J, et al. Training in Communication with Children and Parents. En: *Health Communication*. Springer; 2023.
- Arroba Basanta ML, Dago Elorza R. Metodología del consejo. Estrategias que favorecen la adquisición o el cambio de hábitos de los pacientes y sus padres. *Rev Pediatr Aten Primaria*. 2008;10 Supl 2:e45-55.
- Arroba Basanta ML, Dago Elorza R. Técnicas de comunicación en la consulta; abordaje de situaciones difíciles. En: AEPap ed. *Curso de Actualización Pediatría 2005*. Madrid: Exlibris Ediciones; 2005. p. 111-7.
- Barca Fernández I, Parejo Casado P, Grupo Comunicación y Salud. La información al paciente y su participación en la toma de decisiones clínicas. *Aten Primaria*. 2004;33(7):361-7.
- Bellón JA. Habilidades de comunicación y utilización de las consultas de atención primaria. *An Sist Sanit Navar*. 2001;24(Supl 2):7-14.
- Borrell F, Epstein RM, Pardell H. Preventing errors in clinical practice. A call for self-awareness. *Ann Am Med*. 2004;2:310-6.
- Committee on Pediatric Workforce. American Academy of Pediatrics. Ensuring culturally effective pediatric care: implications for education and health policy. *Pediatrics*. 2004;114(6):1677-85.
- Cernadas JMC. La comunicación con los padres en la práctica pediátrica. *Arch Argent Pediatr*. 2021;119(4):218-219.
- Dago Elorza R, Arroba Basanta ML. Habilidades comunicacionales en la consulta del pediatra. ¿Cómo establecer una relación clínica satisfactoria? *Form Act Pediatr Aten Prim*. 2008;1(2):88-94.
- Elio-Calvo D. La relación médico paciente. *Rev Med La Paz*. 2021;27(2):92-100.
- Ferreiro Vilariño T. Nuevas necesidades comunicativas del paciente y su relación con el coaching para pacientes. *Rev Com Salud*. 2021;11:77-102.
- García-Campayo J, Sanz-Carrillo C. El desarrollo de las actitudes humanistas en medicina. *Med Clin (Barc)*. 1998;111:23-6.
- Greenberg LW, Ochsenschlager D, O'Donnell R, Mullan P, Getson P. Communicating bad news: a pediatric department's evaluation of a simulated intervention. *Pediatrics*. 1999;103(6):1210-7.
- Griffith CH, Wilson JF, Langer S, Haist SA. House staff nonverbal communication skills and standardized patient satisfaction. *J Gen Intern Med*. 2003;18(3):170-4.
- Guerrero Vaca DJ, et al. La relación médico-paciente en la actualidad. Una revisión. *Pol Con*. 2022;7(4):1038-56.
- Herberg Moreno M, Rodríguez Barragán M, Ñíguez Baños N. Habilidades en comunicación para manejar situaciones complejas. *AMF*. 2022;18(3):137-43.
- Jovell AJ. Medicina basada en la afectividad. *Med Clin (Barc)*. 1999;113:173-5.
- Loriente-Arín N, Serrano-del-Rosal R. Hable con los pacientes, no para ellos. Análisis de las fuentes de confianza del acto médico. *Rev Int Sociol*. 2009;67(2):309-28.
- Martín Padilla E, et al. Influencia de la comunicación del profesional de la salud en la calidad de la atención a largo plazo. *Rev Calid Asist*. 2014;29(3):135-42.

- Martínez Rubio A, et al. Entrevista motivacional: una herramienta en el manejo de la obesidad infantil. *Rev Pediatr Aten Primaria*. 2013;(22):133-41.
- Moore P, Gómez G, Kurtz S, Vargas A. La comunicación médico-paciente: ¿Cuáles son las habilidades efectivas? *Rev Med Chile*. 2010;138(8):1047-54.
- Morgan ER, Winter RJ. Teaching communication skills. An essential part of residency training. *Arch Pediatr Adolesc Med*. 1996;150(6):638-42.
- Nova C, Vega AM, Tates K. The physician-patient-parent communication: a qualitative perspective on the child's contribution. *Patient Educ Couns*. 2005;58(3):327-33.
- Pantell RH, Stewart TJ, Dias JK, Wells P, Ross AW. Physician communication with children and parents. *Pediatrics*. 1982;70(3):396-402.
- Rodríguez Núñez A, et al. Información y atención en cuidados intensivos pediátricos. Opiniones de los padres. *An Pediatr (Barc)*. 2004;61(3):231-5.
- Rudolf MCJ, Sahota P, Nelson P, Owen J. Tell me a story... What can paediatricians gain from reading stories? *Arch Dis Child*. 2003;88(7):635-7.
- Ruiz-Moral R, et al. ¿Bienvenido y hasta luego u hola y adiós?: conductas comunicativas de los médicos residentes en los momentos iniciales y finales de las consultas. *Aten Primaria*. 2005;36(10):537-43.
- Sahler OJZ, Frader JE, Kerns DL, et al. Medical education about end-of-life care in the pediatric setting: principles, challenges, and opportunities. *Pediatrics*. 2000;105(3):575-84.
- Sánchez López JD, Cambil Martín J, Villegas Calvo M, Moreno Martín ML. Desafíos actuales de la relación médico-enfermo. ¿Un cambio en la calidad asistencial? *J Healthc Qual Res*. 2019;34(2):109-10.
- Sege RD, Siegel BS, et al. The Traumatic Impact of Racism on Child and Adolescent Health. *Pediatrics*. 2019;144(2).
- Starke M, Kristiansson R, Möller A. Parent's needs for knowledge concerning the medical diagnosis of their children. *J Child Health Care*. 2002;6(4):245-57.
- Tates K, Meeuwesen L. "Let mum have her say": turntaking in doctor-parent-child communication. *Patient Educ Couns*. 2000;40(2):151-62.
- Tates K, Meeuwesen L. Doctor-parent-child communication. A (re)view of the literature. *Soc Sci Med*. 2001;52(6):839-51.
- Tates K, Meeuwesen L, Bensing J, Elbers E. Doctor-parent-child relationship: a "pas de trois". *Patient Educ Couns*. 2002;48(1):5-14.
- Van Dulmen AM. Children's contribution to pediatric outpatient encounters. *Pediatrics*. 1998;102(3):563-8.
- Van Dulmen AM, Holl CP, Kuyvenhoven MM, Bartelds AI, Bensing JM. Effects of continuing paediatric education in interpersonal communication skills. *Eur J Pediatr*. 2000;159(7):489-95.
- White J, Levinson W, Roter D. "Oh, by the way..." The Closing Moments of the Medical Visit. *J Gen Intern Med*. 1994;9(1):24-8.
- Wissow LS, et al. Pediatric resident's responses that discourage discussion of psychosocial problems in primary care. *Pediatrics*. 2005;115(6):1569-78.
- Young B, et al. Managing communication with young people who have a potentially life threatening chronic illness: qualitative study of patients and parents. *BMJ*. 2003;326(7384):305-9.



3. RECURSOS PRÁCTICOS (PROGRAMAS, PROYECTOS, MATERIALES ESCRITOS O EN LA RED, WEBS SOBRE EPS)

**Grupo
Comunicación
y Salud de la
Sociedad
Madrileña de
Medicina de
Familia y
Comunitaria**

Blog del grupo de Comunicación y Salud de la SoMaMFyC siendo su contenido científico y humanista en relación con la medicina. Se trata de uno de los blogs de una sociedad científica sin ánimo de lucro.

miembros del grupo

- Concha Álvarez Herrero
- María Luisa Arroba Basanta
- Bárbara Díaz Gómez
- Paloma Elviro García
- Gema García Sacristán
- Elisabet Hurtado Ortega
- Natalia Níquez Baños
- Mª Carmen Ortega González
- Jorge Pérez González
- Rosario Serrano Martín
- José Ignacio Torres Jiménez
- Alejandro Villares López



Saludos y bienvenida

Somos un grupo formado por profesionales sanitarios (medic@s y enfermer@s), pero abierto a todos aquellos profesionales de la salud interesados, cuyo objetivo fundamental es mejorar los aspectos comunicacionales de la relación médico-paciente, para ello realizamos cursos de formación a profesionales de la Comunidad de Madrid, fundamentalmente a los residentes de la especialidad de Medicina de Familia y de Enfermería de Familia. El grupo además celebra periódicamente Cineforums como herramienta formativa abierta a todos los socios de SoMaMFyC y un congreso anual del grupo nacional,

comunicacionysalud.madrid@gmail.com

Están prohibidos los comentarios que violen la legislación respecto a derechos de autor, sean ofensivos o promocionen o incurran en delitos. Tampoco se permite la publicidad salvo previa autorización de los administradores del blog. Para más información podrán escribir a comunicacionysalud.madrid@gmail.com.

Lunes, 29 de diciembre de 2025

IV Jornada Internacional de Narrativa Clínica con un nuevo cinefórum!

El Grupo de Comunicación y Salud de Madrid os quiere hacer partícipes de un nuevo Cineforum en el marco de otra Jornada. Algunos de nuestros miembros viajarán a Santander para participar en la IV Jornada Internacional de Narrativa Clínica que tendrá lugar el viernes 6 de febrero en la Facultad de Medicina de la Universidad de Cantabria.

Antes, la tarde del jueves 5 de febrero, los Dres Concha Álvarez y Alberto López desarrollarán un nuevo cineforum con la proyección de la película "Lars and the real girl" en el Colegio de Médicos de Cantabria a las 17horas. Os dejamos el cartel con toda la información para asistir.

uc3m | Universidad Carlos III de Madrid
Biblioteca. e-Revistas

Revista Española de Comunicación en Salud

[Acerca de](#) [Equipo editorial](#) [Envíos](#) [Actual](#) [Archivos](#) [Avisos](#) [Contacto](#)

La Revista Española de Comunicación en Salud es una publicación editada por la Asociación Española de Comunicación Sanitaria (AECS) y la Universidad Carlos III de Madrid, España. La revista considerará manuscritos para su revisión relacionados con la Comunicación y Salud en cualquiera de sus campos, teniendo como objetivo la difusión y mejora de la comunicación en salud en la sociedad actual, posicionándose como la revista científica de la comunicación y salud en español.

Se publica con una periodicidad semestral en formato electrónico de libre acceso y sus idiomas de referencia son el castellano, el portugués, el inglés y el italiano, pudiéndose enviar el artículo en cualquiera de estos idiomas.

4. CONVOCATORIAS DE INTERÉS (PREMIOS, BECAS, SUBVENCIONES, AYUDAS)



Foro Premios Afectivo Efectivo. Albert Jovell. Edición anual. Premiar iniciativas dirigidas a mejorar los resultados en salud de los pacientes en España

5. FORMACIÓN (CURSOS, JORNADAS, TALLERES, CURSOS ONLINE, REUNIONES)

- Curso básico de Entrevista Clínica y Comunicación Asistencial (R2):
<https://www.semfyc.es/formacion/curso-basico-de-entrevista-clinica-r2>
- Congreso anual de Comunicación y Salud: <https://congresocomunicacionysalud.semfyc.es/>
- Congresos vigentes sobre Comunicación y salud en la web
<https://comunicacionysalud.es/congresos>
- Curso Práctico para Residentes de Pediatría de la AEPap. Suele incluir un taller sobre comunicación. <https://aepap.org/curso-practico-aepap-para-residentes-de-pediatria/>

6. MISCELÁNEA. PELÍCULAS Y PODCASTS.

- El Doctor (The Doctor, 1991): Un clásico imprescindible.
- Despertares (Awakenings, 1990): Basada en las memorias del neurólogo Oliver Sacks. Muestra la dedicación absoluta de un médico (Robin Williams) por devolver la dignidad y la comunicación a pacientes que llevan décadas en estado catatónico.
- La escafandra y la mariposa (2007): Cuenta la historia real de Jean-Dominique Bauby, quien tras un ictus sufre el "síndrome de cautiverio". La película es magistral mostrando cómo una logopeda logra establecer un sistema de comunicación parpadeando, devolviéndole su humanidad.
- Un doctor en la campiña (2016): Cine francés que retrata la medicina rural, donde el médico no solo cura, sino que es parte de la comunidad, enfrentando el dilema de quién cuidará de sus pacientes cuando él mismo enferma.

- New Amsterdam: Se centra en el humanismo radical. El protagonista, director de un hospital público, siempre pregunta: "¿Cómo puedo ayudar?", poniendo las necesidades sociales y personales del paciente por encima de la burocracia.
- The Good Doctor: Explora la relación desde la perspectiva de un cirujano con autismo. Es fascinante ver cómo él debe aprender protocolos de empatía y comunicación que para otros son naturales, y cómo su honestidad a veces ayuda o choca con los pacientes.
- House M.D.: Representa el polo opuesto. Gregory House sostiene que "todos mienten" y evita el contacto con los pacientes para no nublar su juicio diagnóstico. Es un excelente ejercicio para debatir si es preferible un médico empático o uno brillante pero frío.
- Doc (Serie italiana, 2020): Basada en una historia real. Un jefe de medicina pierde la memoria de los últimos 12 años tras un accidente. Al no recordar su estatus de "médico estrella", vuelve a conectar con los pacientes desde la vulnerabilidad y la escucha.
- Esto te va a doler (This Is Going to Hurt): Una visión cruda y realista sobre el desgaste profesional (burnout) en el sistema público británico y cómo el cansancio extremo afecta la capacidad de un médico para comunicarse con sus pacientes.
- Wit (Amar la vida, 2001): Aunque es una película para TV, es de visualización obligatoria en facultades de medicina. Muestra la soledad de una profesora de literatura ante un tratamiento oncológico agresivo y la falta de tacto de los médicos residentes.
- Extremis (Documental en Netflix): Un cortometraje documental que muestra conversaciones reales y desgarradoras entre médicos, pacientes y familiares en la unidad de cuidados intensivos sobre el final de la vida.
- Mi vida sin mí (2003), dirigida por Isabel Coixet, incluye una escena sobre lo que no se debe hacer al comunicar un diagnóstico.
- Videos de José Mota sobre consultas médicas, disponibles en Youtube.
- Episodio 10 del podcast Miel y Limón, pediatras al micro con Iván Carabaño
<https://mielylimonpediatras.com/2022/01/13/capitulo-10-al-lado-del-paciente/> en el que se aborda la importancia de la comunicación entre otros asuntos.
- Comunica Salud. Dra Beatriz Q. Vallejo.
<https://open.spotify.com/show/04M6eRn9zGc8FzhjXpT8s9>



The Doctor, 1991